



La letra con juego entra

CITIBANK COLOMBIA, A TRAVÉS DE UN NOVEDOSO PROGRAMA QUE SE DENOMINA "APRENDER JUGANDO", HA ENSEÑADO A LEER A 2.800 PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE POBREZA EXTREMA, UBICADAS EN ZONAS APARTADAS Y CONFLICTIVAS. EL PROYECTO YA CUBRE 7 DEPARTAMENTOS.

US\$70.000
ES LA INVERSIÓN
que ha realizado el Citibank
en el programa de alfabeti-
zación de adultos.

300
TRABAJADORES
de la entidad ingresaron al
programa de voluntariado
para enseñar.

POR HERMÓGENES ARDILA DURÁN

CINCUENTA Y CUATRO años después, Sebastián Acosta, un campesino de San Pablo (sur de Bolívar) salió de la oscuridad, de la exclusión y de la dependencia de sus hermanos y de amigos, quienes sin haber terminado el primer año de estudios firmaban por él y le declan si el machete que iba a comprar era Coleman y si el bus escalera que se acercaba lo dejaba en las inmediaciones de la asociación de usuarios de productores rurales, a la que siempre ha pertenecido.

"Es como volver a nacer", dice. Y agrega: "Saber leer y escribir es una gracia de Dios". La verdad es que Sebastián, después de haber vivido más de medio siglo sin distinguir una sola letra del alfabeto y de ignorar por completo los misterios de la aritmética, ahora no sólo firma y construye frases con propiedad, sino que suma y resta de corrido, como lo hacían con destreza nuestros abuelos cuando la calculadora era un invento incipiente.

Pero el aprendizaje a su edad no es producto de la casualidad ni de los tantos casos insólitos que se reseñan en los medios de comunicación. Sebastián hace parte de los 2.800 colombianos —marginados o desplazados— que han ingresado al programa de alfabetización para adultos iletrados que promueve el Citibank.

APRENDER JUGANDO

El plan piloto se inició en Turbaco (Bolívar) en el 2003 con 45 personas que estaban en condición de desplazamiento, afirma Luz Cristina Pinzón, directora



El Citibank es una de las entidades financieras más grandes a nivel mundial. Tiene presencia en varios países de los 5 continentes.

de la Fundación Panamericana para el Desarrollo (Fupad), una organización de Estados Unidos radicada en Colombia desde el año 2000 y que trabaja, en alianza con el sector privado y público, con poblaciones vulnerables.

Fupad es la ejecutora del programa de alfabetización del Citibank y lo novedoso de la estrategia es el método de enseñanza basado en un juego didáctico desarrollado por el reconocido profesor Javier González, a partir de las habilidades y destrezas observadas en las partidas de dominó, tan habitual en las comunidades costeñas.

Al ser un juego y no un discurso, como en la educación formal, la persona le pierde el miedo al ridículo y a la vergüenza. Esto hace que los iletrados mayores no le tengan temor a los programas de alfabetización.

Los horarios los acuerda el grupo, dice González, quien ha llevado este método a todo Centroamérica y el Caribe, y con el cual se ha ganado premios en Colombia, Japón y Estados Unidos. Las sesiones se hacen en un ambiente natural, como puede ser un patio, bajo la sombra de un palo de mango o en las mismas plantaciones donde se cumplen las jornadas laborales.

Aunque el adulto tiene mayores dificultades para el aprendizaje, entre otras cosas, por la pérdida de habilidades motrices, las promociones que se han 'graduado' lo han hecho en promedio de 90 a 120 horas, con una intensidad de una a dos horas diarias.

Es decir, que este aprendizaje básico se logra entre 4 y 6 meses.

Con los métodos tradicionales — afirma el profesor González — el proce-

"Este es un programa sostenible que tiene como fin contribuir al desarrollo social del país, promover la integración de las comunidades y crear espacios de convivencia".

CITIBANK



positivo contribuir al desarrollo social del país, promover la integración de las comunidades y crear permanentemente espacios de convivencia. "La alfabetización, afirmó, es un programa que nos permite ver cómo las personas descubren un mundo nuevo, vuelven a soñar y tienen una oportunidad de progreso. Adicionalmente, creemos que gramática cambia y tiene un muy positivo en las comunidades porque fortalece

la convivencia, las personas y su autoestima".

UN RETO GRANDE

Hasta el momento, el Citibank, entidad financiera que llegó a Colombia el 8 de enero de 1929, ha invertido en el programa de alfabetización de adultos iletrados US\$70.000, aunque la cifra, según su presidente, no es lo importante. Entre los propios empleados se está fomentando la cultura de la contribución social.

El año pasado, por ejemplo, 300 trabajadores de la entidad, de los distintos niveles, se prepararon para conformar la red de voluntariado.

Muchos de ellos se convirtieron en facilitadores élite, que son los preparados por el profesor González para el programa de enseñar a escribir y leer a la población vulnerable y desplazada, quienes a su vez tienen la responsabilidad de ilustrar a los multiplicadores, que son habitantes comprometidos con la comunidad.



■ Las promociones que se han graduado lo han hecho gracias a que disponen de una o dos horas diarias. Es decir, este aprendizaje básico se logra entre 4 y 6 meses, tiempo muy inferior a los 2 años con los métodos tradicionales.

Aunque las metas para este año se van cumpliendo satisfactoriamente, la idea es reforzar el plan de acción. En lo que resta del año se ampliará la cobertura para llegar a zonas afectadas por la violencia en 7 departamentos del país (Bolívar, Atlántico, Antioquia, Cauca, Huila, Tolima y Santander).

No se trata de zonas fáciles, sino de ir a la capital o a los municipios más grandes. El programa busca llegar a sitios donde nadie va, dice la directora de Fupad. Un ejemplo de ello es que el año pasado en el Chocó se llegó a municipios y veredas que están a 8 y 10 horas por canoa, transitando por ríos caudalosos y en territorios dominados por grupos al margen de la ley.

Según estadísticas del Dane, la población adulta analfabeta de Colombia, es decir, los mayores de 15 años, está estimada en 8,9%.



"Allí llegamos y graduamos a comunidades indígenas que nunca habían visto un maestro", dice la funcionaria, tras indicar que es grato ver cómo mujeres y hombres de etnias remotas al lograr aprender y a escribir ya no se sienten excluidos, y se percibe que de inmediato recuperan la autoestima y su dignidad.

Ese paso es tan significativo que la mayoría de quienes aprenden a leer y escribir y las operaciones básicas de las matemáticas, quieren seguir su formación. Pero, por ahora, el programa está diseñado para esa fase, señala.

El reto es grande, no sólo porque habrá que buscar alternativas para ir más allá de esa etapa, sino porque de acuerdo con las últimas estadísticas del Dane, la población adulta (todos aquellos mayores de 15 años) que no han ido a la escuela se calcula en el 8,9%.

"Es una tasa alta a pesar de ser inferior a la de hace una década, sobre todo en el mundo contemporáneo donde todo está sistematizado", señala el profesor González. ¿Qué hacer? Además del esfuerzo del Gobierno, cuyos recursos presupuestales son limitados, muchas organizaciones deberían seguir el ejemplo del Citibank, afirma.



FOTOS: CORTESÍA CITIBANK

■ El presidente del Citibank Colombia, Franco Moccia, destaca la labor del programa que tiene como fin contribuir al desarrollo del país. Aquí con uno de los graduados.



■ A través de un novedoso método de enseñanza, basado en un juego didáctico, muchos adultos de zonas pobres y deprimidas están aprendiendo a leer y escribir.

Para Moccia, no hay duda que el logro ha sido motivante. "Uno de los mayores indicadores de éxito que tenemos de este programa es que después del proceso, los alfabetizados se muestran muy interesados en seguir estudiando, creciendo y pierden la vergüenza de no saber". Y concluye: "por eso estamos comprometidos con este programa".

Quizás ese compromiso sea el que inspiró a Sebastián Acosta, el campesino del sur de Bolívar, a escribir a su facilitadora élite y a los gestores del proyecto una carta de 3 párrafos, el último de los cuales dice: "Cuántas letras tuve que aprender, señor, te lo debo todo a ti y a ti maestra, que Dios te dé tu bendición porque así muy pronto me graduaré de doctor..."