

El voluntariado del Citibank

Programa de construcción de escuelas, alfabetización en comunidades, apoyo a microempresarios y atención en salud.

En todas partes, los bancos suelen ser los agentes económicos más cuestionados por la sociedad.

Son vistos, por muchos, como los malos del paseo, y a través del tiempo se han 'ganado' fama de ser fríos, duros, despiadados y con bajo compromiso social.

Pues bien, la realidad que muchos desconocen es que la mayoría de los bancos además de captar recursos del público, prestar dinero y cumplir con su obligación de pagar impuestos, ejercen un compromiso social, que hacen de manera silenciosa.

Es una labor que involucra muchas veces, además de los accionistas a los empleados de las instituciones. Y esta es precisamente, la historia que hoy queremos contar.

La del Citibank, marca bajo el paraguas rojo de Citigroup, una de las compañías líderes en servicios financieros globales que hace negocios en más de 100 países.

En Colombia, Citibank se estableció en 1929 y desde hace más de 10 años realiza una labor con las comunidades más desprotegidas del país.

Se trata de un claro voluntariado que ejercen los empleados del Citibank para proveer mejoras en la educación, vivienda, progreso y salud de miles de colombianos.

El trabajo voluntario de los Citibanqueros se ve, por ejemplo, en las jornadas de cirugías y valoraciones que adelanta Operación Sonrisa.

En el 2005, 131 empleados de Citibank-Colombia atendieron a más de 100 pacientes de bajos recursos con malformaciones congénitas que reciben tratamiento gratuito.

En esos momentos dejan de ser banqueros para ser camilleros, recepcionistas, recreacionistas, distribuidores de alimentos, guías en consultorios, o colaboradores en prequirúrgico.



El año pasado los empleados de Citibank atendieron a más de 100 pacientes de bajos recursos. De banqueros, a camilleros, recreacionistas o guías.



Citigroup Foundation apoya la construcción de escuelas en comunidades alejadas y deprimidas del país.

"Nos sentimos muy orgullosos de nuestro voluntariado y del espíritu de cada uno de nuestros funcionarios. Salir de sus funciones regulares y con la camiseta puesta donar su tiempo a una causa tan noble, es colocar su grano de arena para que Colombia vuelva a sonreír" afirma Franco Moccia, presidente de Citibank-Colombia.

Buena parte del apoyo financiero para los diferentes programas comunitarios en todos los países provienen de Citigroup Foundation.

En Colombia, a través del programa de construcción de escuelas, iniciado en 1998, Citibank ha construido 14 escuelas para comunidades alejadas y deprimidas del país.

Durante el 2005 se realizó el fortalecimiento de la infraestructura

y capacidad del colegio Huellas de Esperanza, localizado en el municipio de Malambo en el área metropolitana de Barranquilla.

"El programa de apoyo a escuelas en infraestructura es muy importante en nuestra organización a nivel mundial porque le apuesta a que las generaciones futuras tengan mejores oportunidades para su desarrollo", señaló Moccia, el pasado mes de noviembre en su visita a las instalaciones.

En otras esferas de la actividad social, los programas de alfabetización han jugado un papel clave en ese voluntariado.

Desde sus inicios en el año 2000, el programa de alfabetización ha 'tocado' la vida de más de 1.000 colombianos. Estos ciudadanos han tenido la oportunidad de aprender a leer y a escribir.

Durante el año 2005 el programa se extendió con el objetivo de alcanzar a 1.800 colombianos en 11 zonas del país: Ibagué, Malambo, Sincelejo, Soacha, Montería, Cartagena, Villavicencio, Bogotá, Riohacha, Medellín y una zona del Chocó. En todas ellas se trabaja con poblaciones vulnerables en centros de desarrollo productivo.

El programa se está implementando en 12 comunidades que habitan sobre las riberas del río Atrato; 7 en jurisdicción del Municipio de Vigía del Fuerte y 5 en el Municipio de Bojayá.

En cada una de estas poblaciones se replica el programa con la participación de jóvenes de las comunidades, quienes tienen que desplazarse en chalupas para hacer realidad el sueño de muchos de los habitantes de esta región del país: aprender a leer y a escribir.

Este programa, que cuenta con la financiación de Citibank-Colombia y es implementado y ejecutado por Fupad Colombia (Fundación Panamericana para el desarrollo), es una metodología conocida como ABCDEspañol y el ABC de las Matemáticas



El presidente de Citibank Colombia, Franco Moccia, con uno de los graduados en el programa de alfabetización.



El programa de alfabetización se extendió en 2005 a 11 zonas del país con atención a cerca de 2.000 personas.



Aprender a leer y a escribir es el sueño de muchos habitantes en comunidades apartadas.

cas que ayuda a las personas a aprender a leer, escribir, sumar y restar en 6 meses.

Dentro del compromiso de formar colombianos, más de 4.000 estudiantes de colegios distritales de Bogotá, recibieron gracias a Citibank-Colombia clases que dentro del programa Bancos en Acción, pretenden un acercamiento a temas económicos, financieros y empresariales.

Bancos en Acción es una simulación anual de la industria bancaria diseñada para estudiantes y organizada por Citibank y Junior Achievement en la cual los estudiantes desempeñan el papel de banqueros.

A través de la teoría y la práctica, Bancos en Acción enseña a los estudiantes los principios de dicha industria, particularmente cómo manejar un banco en un mercado competitivo y en constante cambio.

Citibank y Junior Achievement se asociaron en este proyecto para promover el sentido

empresarial entre los jóvenes. Durante el 2005, 150 empleados de Citibank en Bogotá dictaron los cursos a 813 estudiantes de 29 colegios distritales.

El programa 'alfabetización financiera con excelencia', creado por Habitat para la Humanidad y desarrollado con el aporte de Citigroup Foundation, tiene la finalidad de capacitar familias en los roles y responsabilidades que adquieren al entrar en un proceso de crédito al mismo tiempo que educa sobre los fundamentos de tener una buena administración de finanzas familiares. En su totalidad logró la capacitación de 600 familias, distribuidas en Guatemala (125 familias), Chile (50), Colombia (175), República Dominicana (200), Trinidad y Tobago (50).

En Colombia los talleres de capacitación se realizaron en el Norte del Cauca, Valle del Cauca, Eje Cafetero, Cundinamarca y Antioquia.